

Démarche Qualité dans la plateforme mutualisée Pôle Image et Instrumentation (P2I).

P. Rimmelin-Maury, M. Jaud, E. Saint-Léger, C. Delacourt, A. Lebourges-Dhaussy, G. Charria et Comité pilotage P2I



Contexte & Objectifs:

La mission: Mener un management du Pôle Image et Instrumentation (P2I) pour **garantir la qualité** des services de **mise à disposition d'instrumentation** et **d'expertise**, requis dans les missions de recherche, formation et observation en sciences de la mer et du littoral de l'IUEM.

Le périmètre:

Pilotage du P2I

Emprunt d'instrumentation pour les missions terrain de recherche, formation et observation

Mise à disposition de moyens informatiques et logiciels

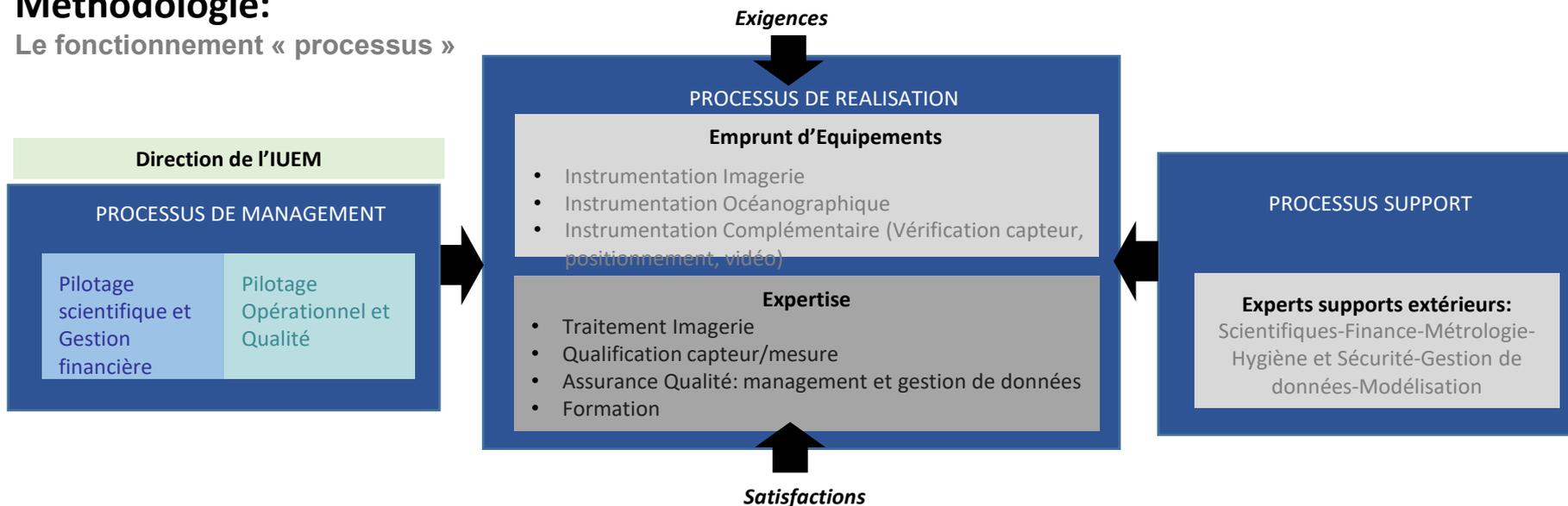
Mise à disposition des moyens et expertises de données d'imagerie

Mise à disposition des moyens de vérification de capteurs en laboratoire

Mise à disposition de service d'expertise des données

Méthodologie:

Le fonctionnement « processus »



Démarche Qualité dans la plateforme mutualisée Pôle Image et Instrumentation (P2I).

P. Rimmelin-Maury, M. Jaud, E. Saint-Léger, C. Delacourt, A. Lebourges-Dhaussy, G. Charria et Comité pilotage P2I

Résultats:

1. **Satisfaction utilisateurs**
2. **Gestion efficace**
3. **Mise à disposition d'expertises**
(traitement d'images, qualification de données et vérification de capteurs)

Comité de pilotage 2:

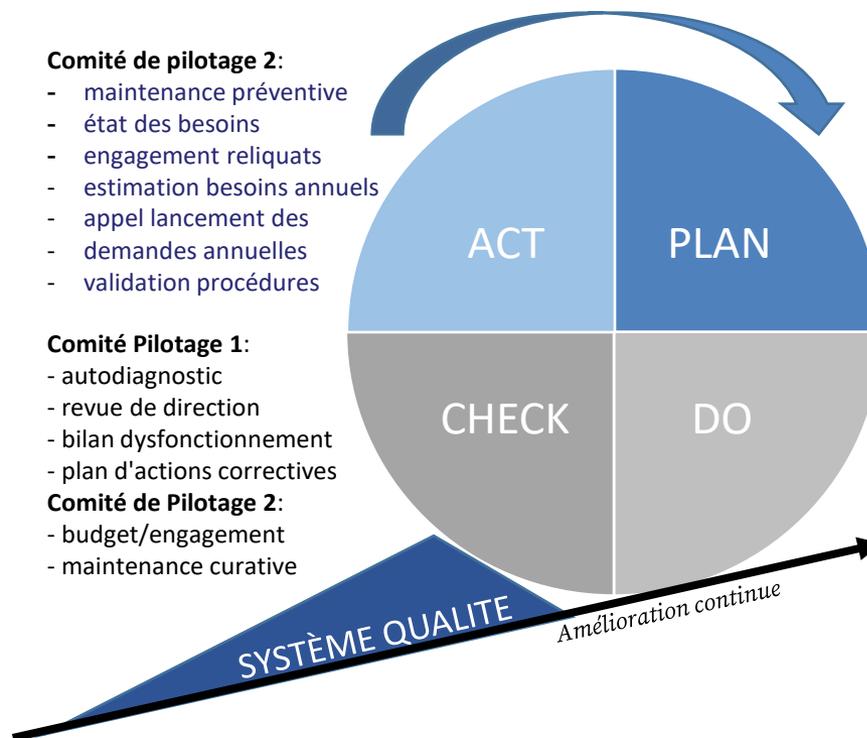
- maintenance préventive
- état des besoins
- engagement reliquats
- estimation besoins annuels
- appel lancement des
- demandes annuelles
- validation procédures

Comité Pilotage 1:

- autodiagnostic
- revue de direction
- bilan dysfonctionnement
- plan d'actions correctives

Comité de Pilotage 2:

- budget/engagement
- maintenance curative



Comité Pilotage 1 (suite):

- besoins budget,
- priorisation des emprunts
- projet de rédaction de procédure

AG:

- consultation utilisateur,
- validation du planning annuel

Mise en Œuvre:

- Gestion (outil GAO)
- Maintenance/vérification
- Formation
- Expertise
- Elaboration/gestion données

Conclusions & Perspectives:

La Démarche Qualité est basée sur le référentiel normatif ISO 9001 « Management de la Qualité ». Elle est en cours de mise en place en collaboration avec le parc national instrumenté de la DT INSU.